

目からうろこのコミュニケーション

7月度例会だより



大自青季報

秋 第6号



大阪自動車青年会議所
<http://daijisei.com/>

平成21年10月1日発行

(写真左)株損保ジャパン人材開発

西澤英樹氏

平成21年7月2日、たかつがー担当で「目からうろこのコミュニケーション」と題して株式会社損保ジャパン人材開発の西澤秀樹氏を講師にお迎えして、コミュニケーションの手法であるNLP(神経言語プログラミング)についてご講演いただきました。

価値観が多様化した今の時代において、多くの会社がお客様重視の組織ではなく、お客様を頂点とした逆三角形の組織、いわゆる社員自らが考え行動に移せるチームが需要です。旧来型の経営者層がピラミッドの頂点にあるマニユアル型の組織ではなく、お客様を頂点としたアップさせます。

ひとつは人間の脳には「空白の原理」があるということです。脳はわからない状態(空白)を嫌い、それを埋めようとしています。これが考える力をアップさせるというこれまでの発想を転換することをアドバイスします。例えば部下に指示・命令を出すのではなく、質問を繰り返すことによって脳の潜在意識に働きかける。部下との会話の中でも少しだけアプローチのやり方を変える、これまでの発想を転換することを感かけました。そしてもうひとつ我々経営者として特に大事だと感じたことが、「熱意がひとを動かす」ということです。言葉でひとは動かない。熱は必ずひとに伝わる。どんな環境下、逆境に置かれていたとしても、経営者としての「熱意」と強く感じた例会となりました。

大募集！！ 平成21年度新入会員

大阪自動車青年会議所では我々と一緒に活動していただける新入会員を募集しております。

大阪府下で自動車整備を営んでいる方で、45才までの経営者もしくは経営幹部の方なら入会可能です。毎月一回例会を開催し、会社経営に関する事、整備技術に関する事、自己のスキルアップにつながることなど、同世代の仲間が集まって切磋琢磨しています。

あなたも是非この機会に例会に遊びに来てください。そして我々と一緒に活動しませんか。

お問い合わせは大阪青年会議所事務局
社団法人 大阪府自動車整備振興会内 担当 宮城
TEL: 06-6613-1191 (振興会 代表)
ホームページアドレス <http://daijisei.com/>

例会だより (家族例会)



乳しぼり体験



バター手作り体験



牧草やり体験



みんなで記念撮影

平成21年8月2日、能勢の大坂府民牧場にて恒例の8月度家族例会が開催されました。

当日は、朝から雨が激しく降り、雨の中での開催かと冷や冷やしましたが、現地に着くまでに雨は上がり晴れ間が覗いていました・・・

会長の日頃の行いの良さがなせる業だと感じずにはいられない天候でした。今回、小学一年生の次男を始めて家族例会に連れて行きましたが、牛の乳搾り体験に始まり、子牛の餌やり、バター作り、都会ではなかなか見る事の出来ないカブト虫や蛙等々、普段の生活では体験・観察できないことを沢山経験する事ができました。

私自身、普段の生活の中で見逃している子供の目を輝かせた表情を見ることが出来、大変有意義な一日になりました。息子曰く・・・変な大きな網を持ったおっちゃんと最後握手してさよならをした?

・・・そうです。誰の事かは??と言ふことで。

今回の家族例会開催にあたり、準備、運営にあたられた方々にお礼申し上げます。

例会だより（9月度例会）



平成21年9月3日、デ

ンソーダイアグステーション
ン 東大阪サービスセンター
様にお邪魔して情報委員
会担当の9月例会が開催
されました。テーマは「こ
れからの高度技術車両の
故障診断」。

当日は通常の例会より
30分時間を早めた開催に
も関わらず、多数のメンバー・
オブザーバーの方が参加
されました。

前半は、会議室で高度
技術車両の故障診断につ
いてお話しいただき、後半
はサービスピットで予め
故障箇所を設定したハイ
ブリッド車のプリウス等
を用いて、トラブルシュー
トの考え方、診断の仕方
をご説明いただき、参加
者全員が興味深くお話を
聞き入っていました。「高
度技術車両の故障診断」
が絶対必要になる時代が
もうすぐそこまで来てい
る事を強く感じると共に、
自社の今後の対応につい
て考えさせられたとても
良い例会となりました。

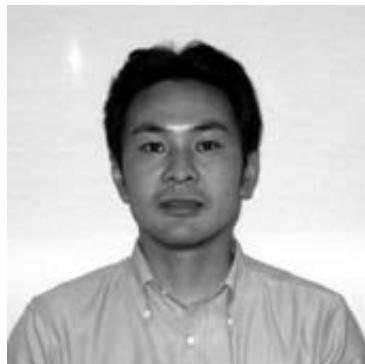
ナイスファイト、大自青チーム 第3位！ ～第5回大阪府自動車整備技能大会～

平成21年9月5日（土）に住之江区の大阪府自動車整備会館 教育
センターにおきまして「第5回大阪府自動車整備技能競技大会」が開
催されました。

エントリーチームは5チーム。第3チームが大自青の池田、細木会
員で結成されたチーム。競技は2人一組のチームで制限時間が60分、
競技車両は日産のマーチ、実車競技800点、基礎作業競技200点の合計
1000点満点で競われます。第1位のチームには全国大会への出場権が
与えられ、3位までが表彰の対象となります。競技開始と同時に緊張
のためか息が合わないところもあった大自青チームですが、落ち着き
を取り戻すと設問を次々にクリア。事前に作戦を練り他チームとは進
め方を変えて効率よく作業を進めようと奮闘しましたが、最後もう少
しのところでタイムアップ。しかしながら、見事大自青チームは第3位に入賞、2大会連続でこの大会に出場した池
田会員は前回のリベンジを果たし晴れやかな表情を浮かべていました。



大自青メンバーの 会社紹介のコーナー



後藤太郎 会員

大自青メンバーの会社紹介は、平成21年2月に本社をリニューアルオープンされました株式会社 ゴトーサービスの後藤会員です。

後藤会員の本社所在地は東成区大今里南で、幼い頃から会社の上に住んでおられたこと也有って、いつも創業者であるお父様や会社を支えられてこられたお母様の背中を見て育ててこられたそうです。

「リニューアルオープンしてから善くなつたことがありますか?」と言う問い合わせには、「背の高い1BOXやトラックの作業が容易になり、作業効率の改善を図ることができましたね~。新規一軒、地域密着でお客様のニーズにあった木目細かなサービスに努めています。」と・・・。

力強い意気込みを感じました。



緊張な面持ちの中学生

お昼過ぎまでの短い時間でしたが、後日、先生が持つてこられた感想文には、自動車に対する興味が増した事、立ち仕事で疲れた事や感謝の言葉が書いてありました。若者の車離れが進んでいると言われている昨今ですが、こんな子供達がもっと増えて欲しいなあ・・・と感じた一日でした。

総務委員会の部屋

「職場体験学習」
総務委員会 梶 謙二郎

先日、地元中学校(母校です)より中学2年生の職場体験学習の受入依頼をいただきました。今回で2回目になります。当日は始業時間より、少し緊張した面持ちの体操服姿の生徒さん二人が来られました。自動車に興味を持つている二人に、自動車の構造の説明を聞いてもらい、分解整備の見学、洗車の手伝い等を体験してもらいました。

お昼過ぎまでの短い時間でしたが、後日、先生が持つてこられた感想文には、自動車に対する興味が増した事、立ち仕事で疲れた事や感謝の言葉が書いてありました。若者の車離れが進んでいると言われている昨今ですが、こんな子供達がもっと増えて欲しいなあ・・・と感じた一日でした。