

# 2&4オートモーターフェス2017

～ クルマに見て・触れて・感じる ～

## 大自青季報

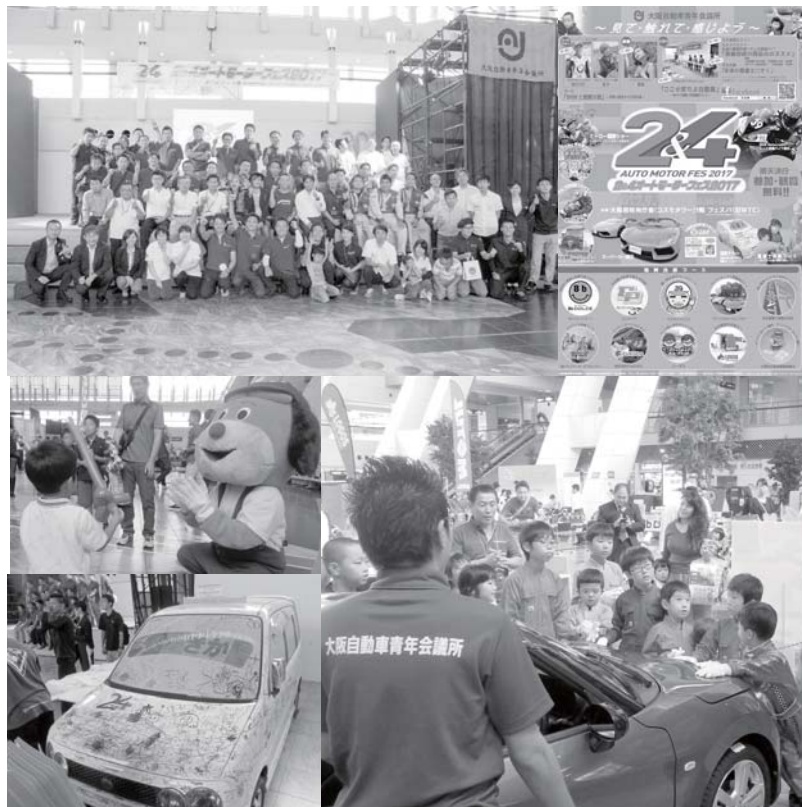
冬 第38号



大阪自動車青年会議所  
http://daijisei.com/

平成29年12月1日発行

大阪自動車青年会議所  
平成29年度会長 辻野秀範



平成29年9月16日(土)、大阪府咲洲庁舎1階フェスパにおいて「2&4オートモーターフェス2017」と題した公開例会を開催しました。

ました。

当日は、九州地方や四国地方で猛威を振るった台風18号の影響が大きく、雨風が強く開催が危ぶまれましたが、ユーザー様や、自動車整備事業者、業界関係者など約1500名の方にご来場いただき、クルマやバイクに楽しみながら整備の大切さや整備士の仕事を学んで頂くことが出来ました。

フェス開催の為に、大自青全員が参画する実行委員会を組織し、連日連夜、それぞれが自分の役割を全うする為に尽力し、協賛団体や協賛企業と連携を図り、一丸となることで成し得た意義あるフェスになりました。

みんなで苦労した分、みんなが大きな達成感を共有することが出来、想い出に残る例会となりました。

## 大募集！！ 平成29年度新入会員

大阪自動車青年会議所では我々と一緒になって活動していただける新入会員を募集しております。大阪府下で自動車整備業を営んでいる方で、45才までの経営者もしくは経営幹部の方なら入会可能です。毎月一回例会を開催し、会社経営に関する事、整備技術に関する事、自己のスキルアップにつながる事など、同世代の仲間が集まって切磋琢磨しています。

お問い合わせは大阪自動車青年会議所事務局  
一般社団法人 大阪府自動車整備振興会内 担当 横山  
Tel:06-6613-1164(振興会 事業部)

HP:<http://www.daijisei.com/>

 facebookもあります!

# 例会だより (10月・近青協親睦会)



10月例会は平成29年10月5日(木)、東京海上日動火災保険(株)南大阪支店において開催、当日は、東京海上日動火災保険(株)より江河 純(えがわ じゅん)氏を講師にお招きし「伝えるから伝わるへ」～お客様の心を掴む話し方～をテーマに講義いただきました。

我々の商売ではお客様と会話することも仕事に必要な能力ですが、普段気づかないうちに、お客様との会話が一方通行になっていることがあります。



自動車業界における今後の在り方を考えた上で、「お客様との信頼関係をどのように築くのか」「お客様の期待以上の対応はどのようにすれば出来るか」など、実例を用いて「伝え方と伝わり方」を見直すことと併せて、お客様との良い関係を気づくためのPREP話法など具体的なテクニックをお教えいただきました。

お客様との会話を見つめ直すことができるだけでなく、話法を学ぶことでお客様に提案する方法を知ることができました。



平成29年10月28日(土)ささ華林(大阪市西区)において、近青協親睦会を開催しました。

本年度は大阪メンバーが企画担当となり、都心部と真ん中では珍しい室内バーベキュー大会を手作り感たつぷりで企画運営し、兵庫県・京都府・滋賀県の各クラブより43名の参加をいただきました。

近青協親睦会は毎年の恒例行事として近畿を一丸とする重要な催しであります。本年度はあえて競技プラス懇親会の雰囲気



味わっていただくため、メンバーで試行錯誤しながら当日を迎えました。

親睦会では、1つのテーブルに4クラブのメンバーが数人ずつ座るように座席を配置、各テーブルでチームを編成したことが功を奏し、アームレスリング大会、けん玉大会、パターゴルフ大会、クイズ大会、列車じゃんけんの小イベントでは、各チーム二丸となって応援し普段は交流機会の少ない各クラブメンバーと親睦を深めることができました。